

작은도서관 거버넌스 구축지원  
서울도서관 × Parti





# 자, 오늘은 이렇게

9/3(목) 10:00 ~ 13:00

- **오프닝**  
환영 인사
- **자기소개(20분)**  
3키워드 소개하기
- **작은도서관 거버넌스 구축(20분)**  
우리가 함께 만들어갈 사업 소개 및 개념 강의
- **아이디어를 나눠요(45분)**  
제안, 의견을 나누고 토론해봐요
- **쉬는 시간(10분)**
- **목표와 기준 만들기(40분)**  
목표와 핵심활동을 결정합니다
- **체크리스트 & 일감 나누기(15분)**  
활동에 필요한 일 만들기 / 내가 맡을 일 고르기
- **소감 나누기 & 공지(15분)**  
여러분 오늘 모임 어땠나요?

# 자기소개

- 관심사로 자기소개 하기

나의 별명은  
000 입니다

작은도서관은  
내게 000이다

거버넌스에서  
나의 역할은?

# “작은도서관 거버넌스 구축 지원 사업” 들어보셨나요?



# 작은도서관 거버넌스 구축 지원사업

‘작은도서관’의  
공공성 강화



지역 온-오프라인 공론장 형성을  
통한 공공성 강화

- “시민이 참여하는 작은 도서관”
- “시민과 함께 운영하는 작은도서관”
- 작은 도서관 커뮤니티에서 함께 문제에 대해 논의하고 해결하는 과정을 경험

- 코로나 시대에 작은도서관이 공공성을 강화해 나갈 방법을 고민
- 온라인 공론장 플랫폼을 활용하여 온-오프라인을 아우르는 공론장을 구축해 시민들이 주도적으로 참여할 수 있도록 함

# 작은도서관 거버넌스 구축 지원사업

1단계

사전 교육

소통과 협업을 위한  
교육

거버넌스 팀 구성,  
역할분담



2단계 공론화

제안 발굴 & 의제 기획

작은도서관 문제,  
실험 제안 발굴

공론화 의제 및  
열린토론회 기획



열린토론회

실험장 의제 선정을  
위한 열린토론회

주요 제안에 대한 소개,  
토론과 투표



3단계 실행

실험장

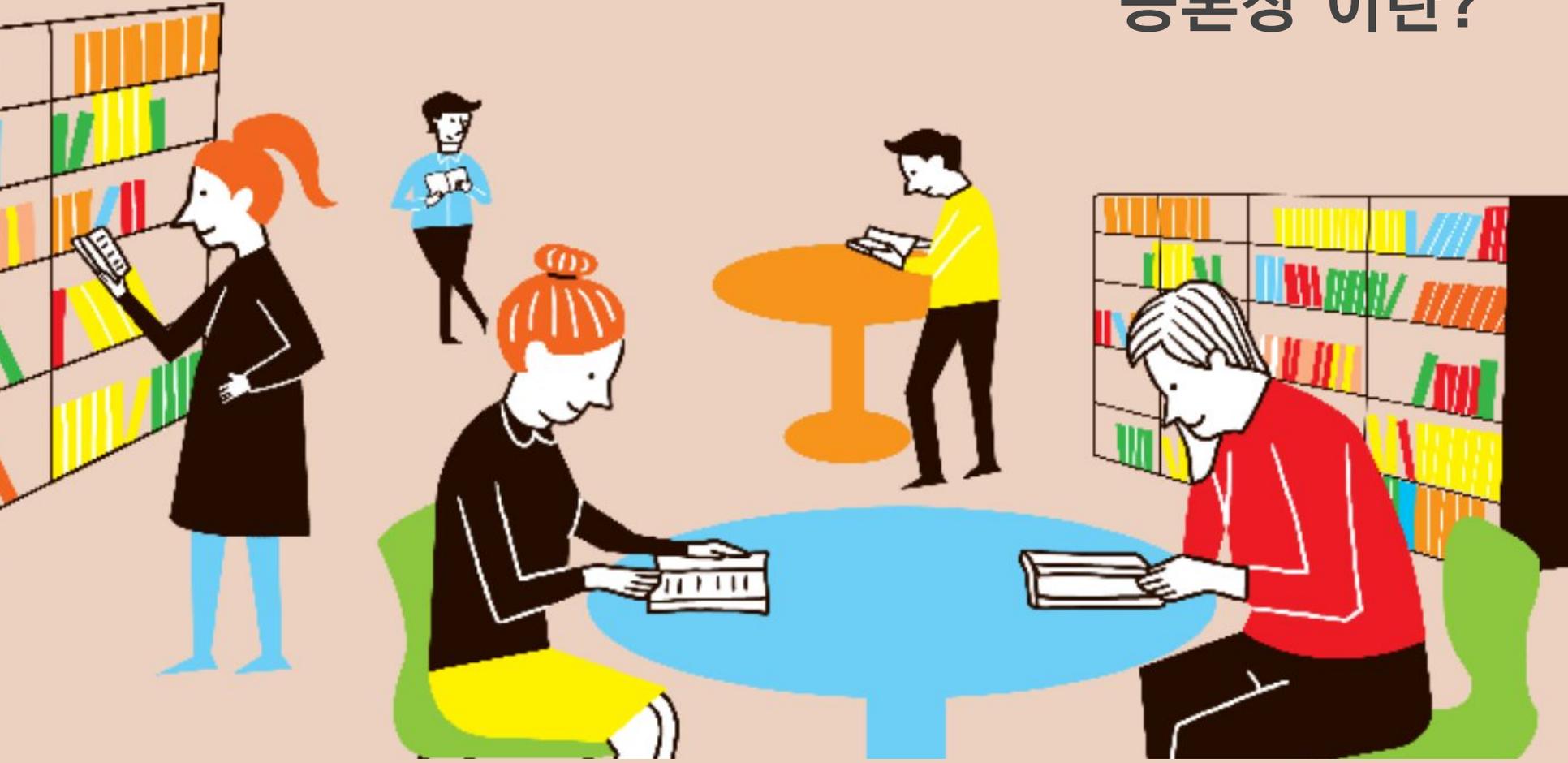
실험장 실행, 컨설팅

결과 공유와  
거버넌스 확대



온라인 플랫폼을 통해 상시 온오프라인 연계 협업

# ‘공론장’이란?



# 공론장이란?

시민들이 자유롭게 평등하게 사회문제에 대해 함께 토의하여 문제를 해결하고 더 나은 사회변화를 위한 ‘공론’을 형성해 나아가는 물리적, 혹은 무정형의 공간



알게 모르게 서로의 변화를 이끌어내는 개인간의 대화에서부터



협업을 통해 공동의 목표로 새로운 성과를 이뤄내고자 하는 모임



사회문제를 발굴하여 이슈화하고 대안을 제시하기도 하는 시민사회 공론장



정부의 정책 진단 및 변화를 실질적으로 이뤄내고자 하는 기관주도 공론장

서명  
진행중

국회  
[천만명서명]국회에 이명박 대통령 탄핵을요구합니다

안단테  
SOS



[그림 IV-1] 거리에서 집단화 한 인터넷 응집주체 '다음 아고라'



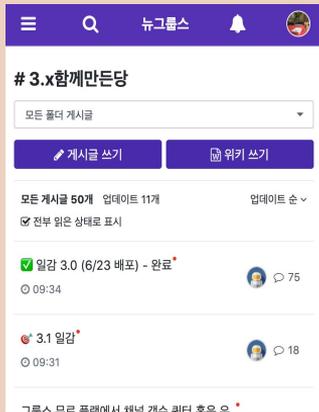
누리꾼 '안단테'의 이명박 대통령 탄핵 서명 청원

2008년 촛불시위에서의 다음 아고라의 역할로부터 가시화 된 온라인 공론장

# 빠띠의 민주주의 플랫폼 - 디지털 민주주의 인프라 구축

Parti Democracy Platforms - IT Infrastructures for Democracy

## 빠띠 그룹스



팀과 커뮤니티를 위한  
민주주의 플랫폼  
[parti.vvz](http://parti.vvz)

## 빠띠 믹스



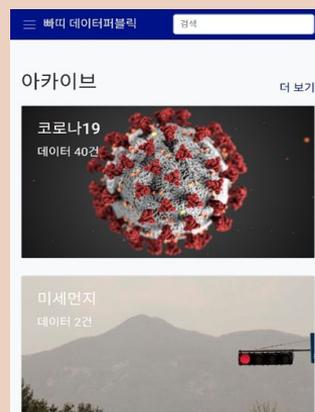
일상의 공론장 플랫폼  
[parti.mix](http://parti.mix)

## 빠띠 타운홀



모두가 참여하는 행사, 미팅을  
위한 실시간 토론 플랫폼  
[townhall.kr](http://townhall.kr)

## 빠띠 데이터퍼블릭



시민 주도  
공익데이터 플랫폼  
[datapublic.kr](http://datapublic.kr)

## 민주주의 랩



세상을 바꾸는 시민들의  
일상정치플랫폼  
[campaigns.kr](http://campaigns.kr)

온-오프라인 통합의 디지털 공론장을 구축해 나가고자 디지털 민주주의 인프라 구축 시도

# 공론장: 민주주의 서울 - 서울의 공론장



**안태규** 님  
2019.02.15

**BEST**

**어서와 서울은 처음이지?**

안녕하십니까 서울에 거주 중인 대학생입니다. 많은 사람들이 즐겨보는 '어서와 한국은...'

● 댓글: 26개

♥ 공감(63명)

500명



2017년~2019년까지 서울시와 함께 시민참여플랫폼 '민주주의 서울'의 기획과 운영을 진행하며 온오프라인을 연계한 공론장 운영 모델을 확립하였습니다.

시민 제안 워크숍, 찾아가는 시민제안, 열린토론회 등 공론장 운영 방식, 장소, 기간 등을 주제와 대상에 맞게 기획하여 시민에게 다양한 참여의 경험을 제공하였습니다.

**좋은팔자** 님  
2019.05.29

**BEST**

**서울의료원 공공난임센터 신설을 반대합니다,...**

서울시 추경예산 39억을 들여서 서울의료원에 공공난임센터를 신설한다고 기사를 통해...

● 댓글: 434개

♥ 공감(620명)

500명



제안, 의제 선정, 토론의 전 과정에 시민 의견이 반영될 수 있는 체계를 확립하고 그 과정과 결과를 투명하게 공개하여 시민의 참여와 신뢰를 높였습니다. 그 결과 2018년 &Award (앤어워드) 디지털 미디어&서비스 부문 거버먼트 분야, 2019년 i디자인어워드 서비스디자인 부문에서 수상했습니다.

**Toolkit**

시민제안 워크숍, 시민참여 공론장, 심원장, 찾아가는 시민제안, 공론 기획 및 선정, 서울을 이끄는 디모스X

**Platform**

# 빠띠 타운홀 공론장: 정책배틀

“함께그리는 대한민국”(2017)

대한민국의 새로운 미래를 시민 스스로 설계하는  
'2017년 함께 그리는 대한민국: 정책배틀'.

현실의 권력을 심판하는 데 머물지 않고, 시민들이  
주인이 되어 대한민국의 개혁과제를 토론하고 대안을  
모색하는 정치놀이 한마당.

무작위 추첨으로 뽑힌 시민정책배심원단이 민생해법,  
정치개혁, 검찰개혁 등 다양한 정책의 장단점을  
심의해 더 나은 대한민국의 밑그림을 함께 그려봄.



## '함께 그리는 대한민국: 정책배틀'

### 진행 방식

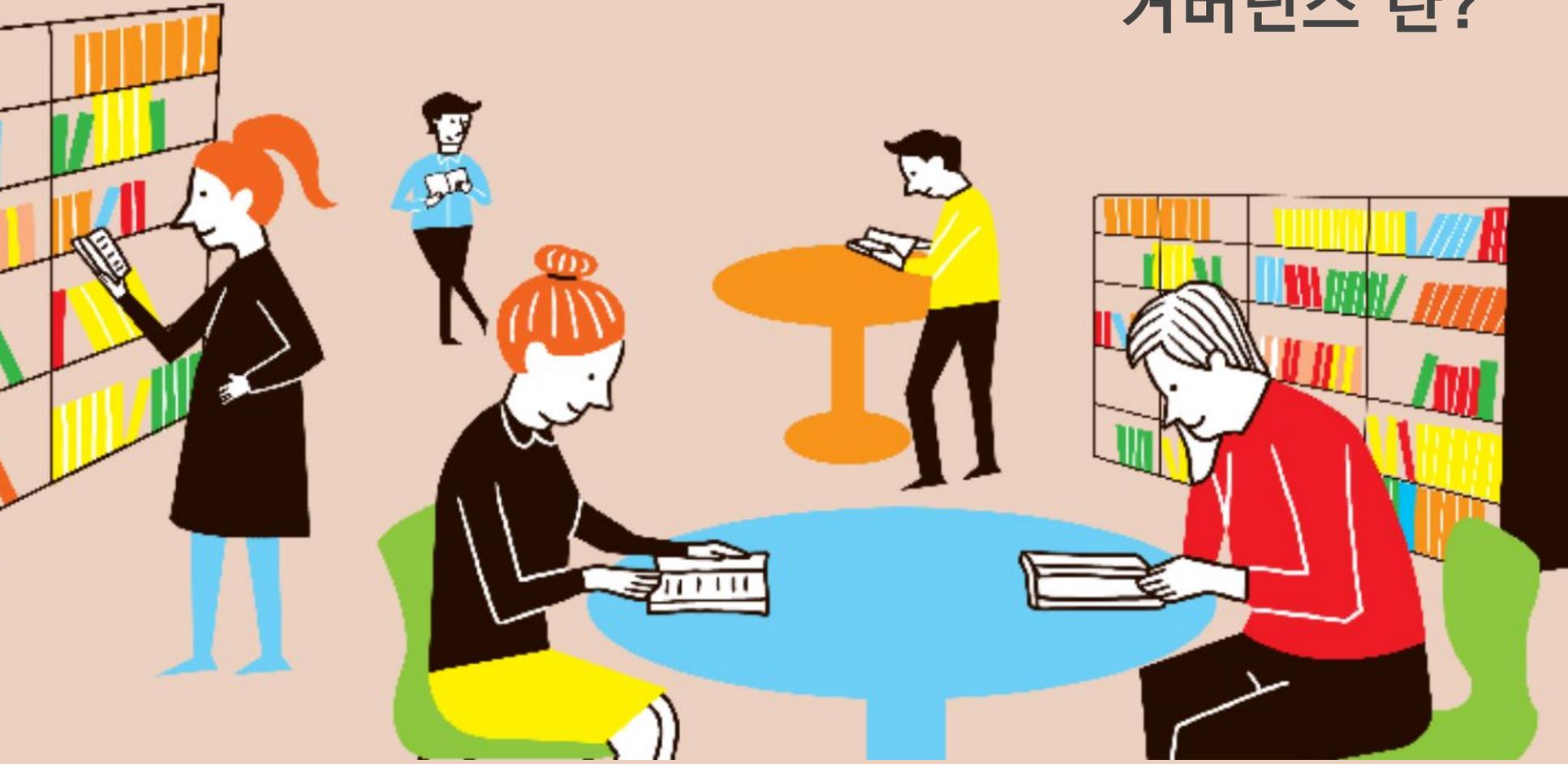
- 1 단계 배심원단 신청  
다음스토리펀딩 등
- 2 단계 주제별 배심원 50명씩 무작위 추첨  
나이, 성별, 지역 고려
- 3 단계 사전 투표
- 4 단계 전문가 패널 발표 및 질의응답  
실시간 투표 실시
- 5 단계 배심원단 심의
- 6 단계 최종 투표

# 공론장이란?

- **공론장**

- 시민들이 자유롭고 평등하게 사회문제에 대해 함께 토의하여 문제를 해결하고 더 나은 사회변화를 위한 ‘공론’을 형성해 나아가는 물리적, 혹은 무정형의 공간
- 작은도서관 운영자, 자원활동가, 시민 등은 온-오프라인 공간에서 함께 모여 다양한 방법으로 깊이 토의하여 지역의 작은 도서관과 관련된 문제들을 직접 밝혀내고, 해결 방법을 찾아나갑니다.
- 특히, 프로젝트의 시작부터 끝까지 온-오프라인 연계 플랫폼을 통해 공개적으로 협업함으로써 코로나 시대의, 디지털 전환 시대의 공론장의 가능성에 대해 모색합니다.

# ‘거버넌스’란?



# 거버넌스란?

사회 내 다양한 기관이 자율성을 지니면서 함께 국정운영에 참여하는 변화 통치방식

다양한 행위자가 통치에 참여·협력하는 점을 강조하여 ‘협치’

각종 사회문제 해결을 위해 시민과 기관이 공동으로 정책을 형성하고, 결정하고 집행·평가하는 운영방식/네트워크/체계



# 1. 시민, 이해관계자들의 목소리 내기



## 2. 시민, 이해관계자와 기관의 사회적 교섭

# 2020 서울시 청년정책의 비전

## 일자리 진입 지원 및 안전망 구축

- ▶ 청년·실업자에 확대
- ▶ 기술교육의 청년층 참여율 증진 확대
- ▶ 청년의 100%포용에 추진
- ▶ 서울시청 대학생 인턴십 프로그램 운영
- ▶ 대학생에 대한 창업보육 및 근로지원금 조성



## 청년의 사회참여 기회 확대 및 역량강화

- ▶ 사회 및 협업을 위한 청년활동지원
- ▶ 공익적 가치를 실현하는 청년성직직
- ▶ 대학생 혁신대응사업 지원
- ▶ 저소득 청년층 지원

## 청년 주거 및 생활안정지원

- ▶ 청년 1인 가구 맞춤형 공공주택
- ▶ 청년에게 청년주택
- ▶ 청년층에게 건전한 금융생활 지원을 위한 청년청리 플랫폼

## 청년활동생태계 조성 및 정책기반 확대

- ▶ 청년활동지원금 조성 및 지원(청년일, 무종교지원)
- ▶ 청년에게 공익을 위한 청년청리 플랫폼 구축
- ▶ 청년취업지원금 조성(청년취업지원금)



3. 시민, 이해관계자-기관의 공동 추진에 의한 정책 변화 및 지원



#### 4. 시민/이해관계자-기관 네트워크에 기반한 거버넌스 체계의 구축

## 청년자치정부 구성



5. 시민/이해관계자가 더 큰 권한을 지닌 행정 혁신의 제도화

# 시민의 임파워먼트

임파워먼트empowerment: 힘·권력을 가지지 못했거나 적게 가진 자에게 더 많이 주는 것

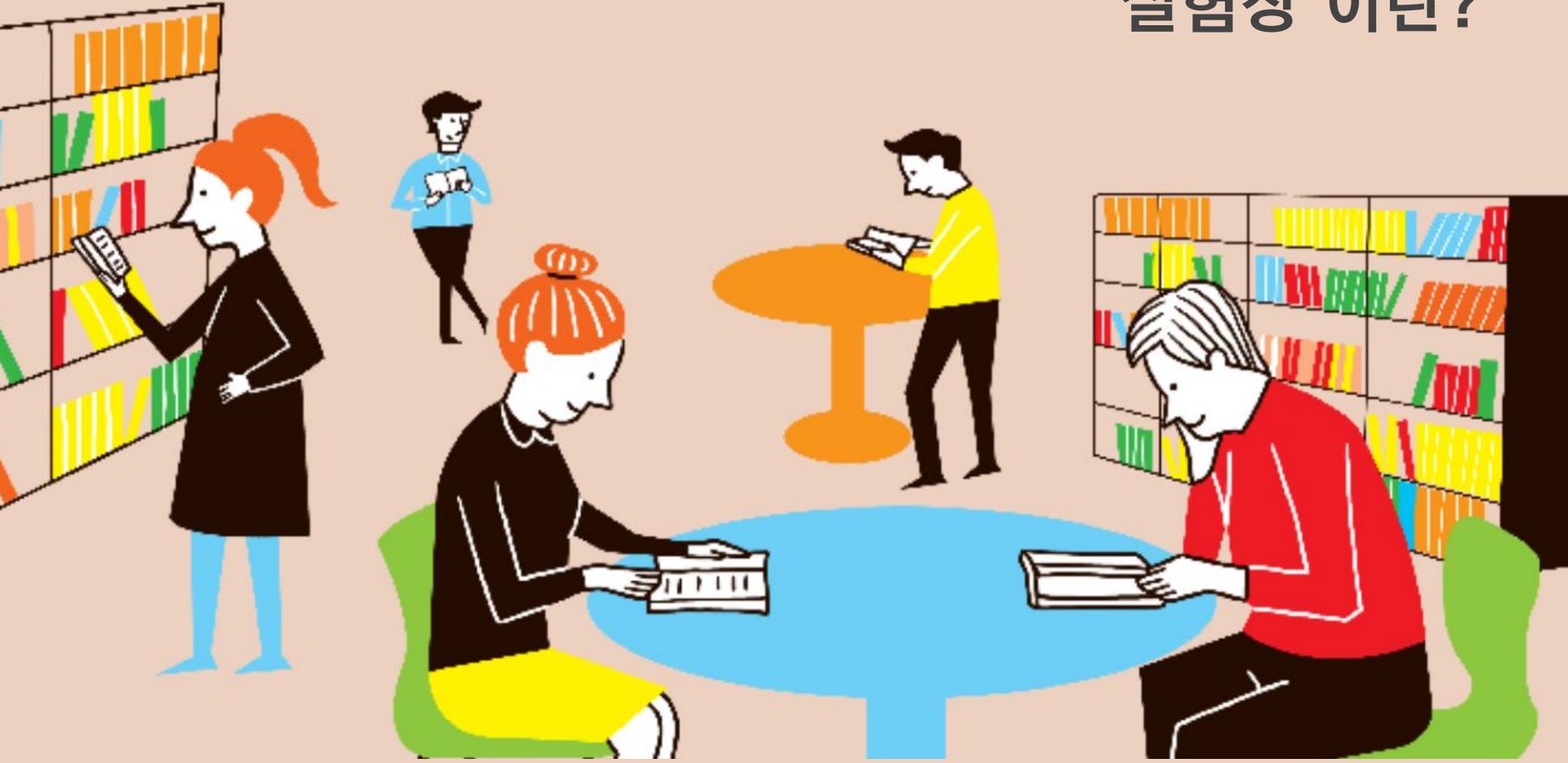
- 시민 자신의 자발적 표출
- 시민의 책임과 권한 부여 및 확대
- 시민들이 자율적으로 활동할 수 있는 공간과 자원의 지원 및 독려
- 시민의 욕구와 필요를 표현할 수 있는 담론, 정책 제안 등의 구성
- 이를 실질적으로 가능하게 하는 제도화 및 제도 변형
- 시민이 주도적으로 정책을 제안하고 추진할 수 있도록 하는 급진적인 거버넌스 체계의 구축

# 작은도서관의 거버넌스란?

- 거버넌스

- 각종 사회문제 해결을 위해 민간(시민)과 기관이 공동으로 정책을 결정하고 집행·평가하는 운영방식 및 체계
- 작은도서관 운영자, 자원활동가, 시민 등이 함께 토론을 통해 직접 프로토타입의 실험을 만들고 피드백을 받는 과정을 통해 시민이 주도하는 작은도서관 거버넌스를 구축하고 운영합니다.
- 프로젝트의 시작부터 끝까지 온라인 플랫폼을 통해 공개적으로 협업하여 코로나 시대의, 디지털 전환 시대의 새로운 아카이빙과 거버넌스의 확대 가능성을 모색합니다.

# ‘실험장’이란?



# 실험장은?

작은도서관 거버넌스 구축 지원사업에서의 공론화 과정을 통해 문제를 발굴하고 토론하여 시범사업을 기획하고 결정하게 됩니다.

이를 바탕으로 시범 사업의 프로토타입을 실행하게 되며, 이를 **‘실험장’**이라 부릅니다.

실험을 통해 이르게 된 결과를 공유하고, 이 결과를 또 다른 시작으로 자리매김할 때 거버넌스의 지속과 확장으로 나아가게 됩니다.



SEOUL



민주주의 서울 <찾아가는 시민제안>

Cafe 자리

서울역 일일야학

서울역

Seoul Station

---

# <시민토론> 대상 의제

## 시민제안 “서초구 재건축 단지의 길고양이들을 도와주세요”

- 제안 요약
    - 재건축 지역 내 길고양이가 가능한 단지 밖으로 탈출할 수 있는 통로를 확보하는 것
    - 길고양이들이 타 지역으로 이동할 수 있는 생태환경을 조성해줄 것을 제안
  - 공감 5657건/ 의견 5070개
    - (공감 670) 동물과 생명을 존중하는 마음에서 사람을 존중하는 마음도 자라날 것입니다
    - (공감 469) 길 위에 살아가는 그들 역시 생명이고 우리와 공존해야할 존재입니다. 부디 이들을 지켜주세요
    - (공감 355) 공감합니다.동물들 생명도 소중히생각해 주세요
-

# 공론화 방향 (실험형 vs 찬반형)

## 실험형



재건축, 재개발 지역에서  
동물보호를 위한 작은 공론장

## 찬반형



재건축, 재개발 지역에서  
동물보호조치 정책 도입

# 1. 재건축, 재개발 지역 동물보호를 위한 작은 공론장(실험형)

## 실험형



재건축, 재개발 지역에서  
동물보호를 위한 작은 공론장

- 정책 실행 전, 사전 정책 TEST
- 제한된 장소, 환경, 참여자 안에서 실험을 수행하고, 그 결과를 정책 수립에 반영
- 실험형은 일반 시민 다수가 참여하는 공론화 과정 없음

# “작은 공론장 실험(안)”

## 기획 의도

- 지역 주체들의 참여, 민관의 협력을 통해 재개발 지역 길고양이 문제 해결 절차 마련
- 길고양이 문제 해결, 동물공존 가치 확산을 위한 모범 사례 만들기

### 실험장 기획

제안자 인터뷰  
서울시 및 유관 기관 협의  
\* 실험 지역 선정  
실험 수행 기관 선정

### 공론장 개최

지역 주민들의 참여를  
통한 다양한 의견 수렴

### 결과 콘텐츠 제작

작은공론장 논의 결과  
참가자 인터뷰  
(글, 카드뉴스, 영상)

### 결과 게시 및 시민 의견 수렴

민주주의 서울 사이트에  
실험장 결과 공유  
서울 시민 의견 수렴  
부서 공유, 최종 결과  
게시

# “작은 공론장 실험(안)”

## 1단계: 실험장 기획

- 제안자 인터뷰
- 서울시 및 유관 기관 협의
- 실험 지역 선정
- 실험 수행 기관 선정



1) [참여보드] 아옹이 어떻게 생각하세요?

- ① 아옹이는 [ ]
- ② 아옹이 why 좋아요? 아옹이 why 싫어요?



2) 해피나비프렌즈의 약속시간 Happy Nabi Happy people

동물을 위한 행동 박경희 대표님, 전북대학교 수의학과 임재웅 교수님, 진주시 동물복지 알뜰구 팀장님이 참석해주신 가운데 사람들 사이의 소통과 사람과 고양이 간등없이 공은 공생하며 행복하게 살 수 있는 세상을 위해 우리가 할 수 있는 일을 나누고 서로 약속하는 시간을 가졌습니다.



# “작은 공론장 실험(안)”

## 2단계: 작은공론장 개최

- 지역 주민들의 참여를 통한 다양한 의견 수렴
- 합리적 대안 도출
- 정책 효과와 부작용 점검

### \* 참여자 범위

- 지역 동물보호 커뮤니티(캣맘, 캣대디) 및 동물보호단체
- 해당 지역 주민
- 재건축조합, 건설사
- 서울시 및 자치구 관련 공무원



# “작은 공론장 실험(안)”

## 3단계 : 결과 콘텐츠 제작

- 작은공론장 논의 결과
- 참가자 인터뷰
- (글, 카드뉴스, 영상)

## 4단계 : 결과 게시 및 시민 의견 수렴

- 민주주의 서울 사이트에 실험장 결과 공유
- 서울 시민 의견 수렴
- 의견 수렴 결과를 포함한 최종 결과 공유



## 민주주의 서울 소식게시판



재개발, 재건축 지역 동물보호를 위한 작은 공론장 실험

시민 여러분은  
어떻게 생각하십니까?

실험장에  
대한 의견을  
남겨주세요

## 작은도서관의 실험장은?

- 작은도서관 운영자, 자원활동가, 시민 등이 함께 토론을 통해 직접 프로토타입의 실험을 구상하고 실행합니다.
- 실험 이후의 또 다른 시작을 염두에 두고 실험의 과정과 결과에 대한 기록을 잘 남기는 것이 중요합니다.

# 빠띠 믹스를 활용하여 일상적으로 토의하기



# 함께 기록하고 알려요

## [제안]

- 제안하기
  - 어떤 문제가 있나요?
  - 어떤 실험을 해보면 좋을까요?
- 공감하기(제안동의), 댓글
  - 제안에 대한 의견을 남겨주세요.
  - 의견을 나누며 더 나은 제안을 만들어봐요.
- 공유하기
  - SNS 공유하기를 통해 더 많은 이들에게 제안을 알리고 공감을 모아요.
  - [믹스 그룹 운영자 홍보가이드](#)

종 소식 게시판 **제안 게시판** 투표 게시판

진행중인 제안 7 완료된 제안 2

0명 동의 / D-29

도서관이 문을 열었는지 알려주는 짜인이 있으면 좋겠어요.

작은도서관은 정월로 문을 열고 들어가기 전까지 알았는지 안알았는지 모  
르겠어요.  
운영 시간이 있긴 할텐데, 이런걸 알려주는 채널이 있으면 좋겠습니다.

단디 11분 전 댓글 0 공감 0

0명 동의 / D-29

사전 예약을 도입해주세요!

사전 예약을 받고 제한된 인원만 정해진 시간에 책을 빌리거나, 읽을 수 있  
도록 하면 어떨까요?

단디 13분 전 댓글 0 공감 0

2명 동의 / D-29

유아들만 이용할 수 있는 작은도서관

어린이 도서관에서도 유아 이용은 눈치가 보여요.  
도서관이라고 꼭 조용히 책읽어야 하는건 아니잖아요.  
엄마들이 어린 아가들에게 책도 읽어주고 같이 읽을 수 있는  
공간이 있으면 좋겠습니다.  
이용시간을 지정하는 것도 좋을 것 같고요.

단디 15분 전 댓글 1 공감 2

유아들만 이용할 수 있는 작은도서관

제안자 단디

제안일 1분 전 제안동의 마감 2020.10.02

작은도서관 어린이도서관 돌봄



제안배경  
눈치보여요.

제안내용  
어린이 도서관에서도 유아 이용은 눈치가 보여요.  
도서관이라고 꼭 조용히 책읽어야 하는건 아니잖아요.  
엄마들이 어린 아가들에게 책도 읽어주고 같이 읽을 수 있는  
공간이 있으면 좋겠습니다.  
이용시간을 지정하는 것도 좋을 것 같고요.

제안 동의 취소

# 함께 기록하고 알려요

## ● 투표

투표 >

거버넌스 프로젝트 실행 단위 이름을 함께 정해봐요

jay 2020-09-01

📌 토론 정리 시 종료

우리 모임을 어떻게 부르면 좋을까요? 함께 정하여 시작해볼까요?

각자 원하시는 선택지에 투표해주세요.

선택지에 없더라도 이런 이름이 좋겠다 싶은 것이 있다면 '기타'를 선택한 후에 댓글로 남겨주세요.

기타 의견에 동의하시는 분은 해당 댓글에 공감을 눌러주시면 됩니다 😊

복수응답가능 참여자 2명

시민협력가	✓
코어그룹	✓
운영위원회	✓
기타 (댓글에 자유롭게 제안해주세요)	✓

## ● 소식

소식 >

환영합니다! 프로필을 설정하고 첫인사를 나누어 보아요

jay 2020-09-01

시·자치구 작은도서관 거버넌스 구축 사업 활동을 위한 북딕믹스 공론장에 가입하신 여러분을 환영합니다. 🎉

앞으로 이곳에서 함께 이야기 나눌 멤버들과 함께 첫인사를 나누어 보면 어떨까요? 🤔

1. 먼저, 프로필을 설정해 주세요.

- 왼쪽 상단의 햄버거 버튼(≡)을 누르면 목록이 나옵니다.
- 목록 오른쪽 위의 등그리미를 눌러요.
- '프로필'을 누르면 프로필 수정란이 열립니다.
- 프로필 사진을 첨부하고 닉네임을 입력해요.
- 오른쪽 위 수정을 누르면 프로필 설정 완성!

2. 댓글로 멤버들과 인사를 나누어 보아요!

- 이 게시물에 댓글로 남겨주세요.
- 성함(닉네임)과 소속을 말씀해 주세요.
- 활동을 시작하는 기분을 표현해 주시면 좋아요!

## ● 모임

모임 >

1차 모임 : 사전교육을 개최합니다

jay 2020-09-01

🕒 모집중

모임 내용: 1차 모임 안내를 드려요. 아래 내용을 읽어주시고 '참석신청'을 눌러주세요!

🤔 모임은 어떤 내용으로 진행되나요?

📖 거버넌스 공론장 운영 규칙, 의제와 실험장 선정 기준, 네트워킹과 홍보방안 등을 논의하는 소중환 첫모임 시간입니다.

여러분들의 많은 참석 부탁드립니다.

👉 '참석 신청' 꾸욱 눌러주세요 👉

📅 모임 일시 2020/09/03(목) 19:00

📍 모임 장소 수원과학 작은도서관

👤 모임 인원 10명

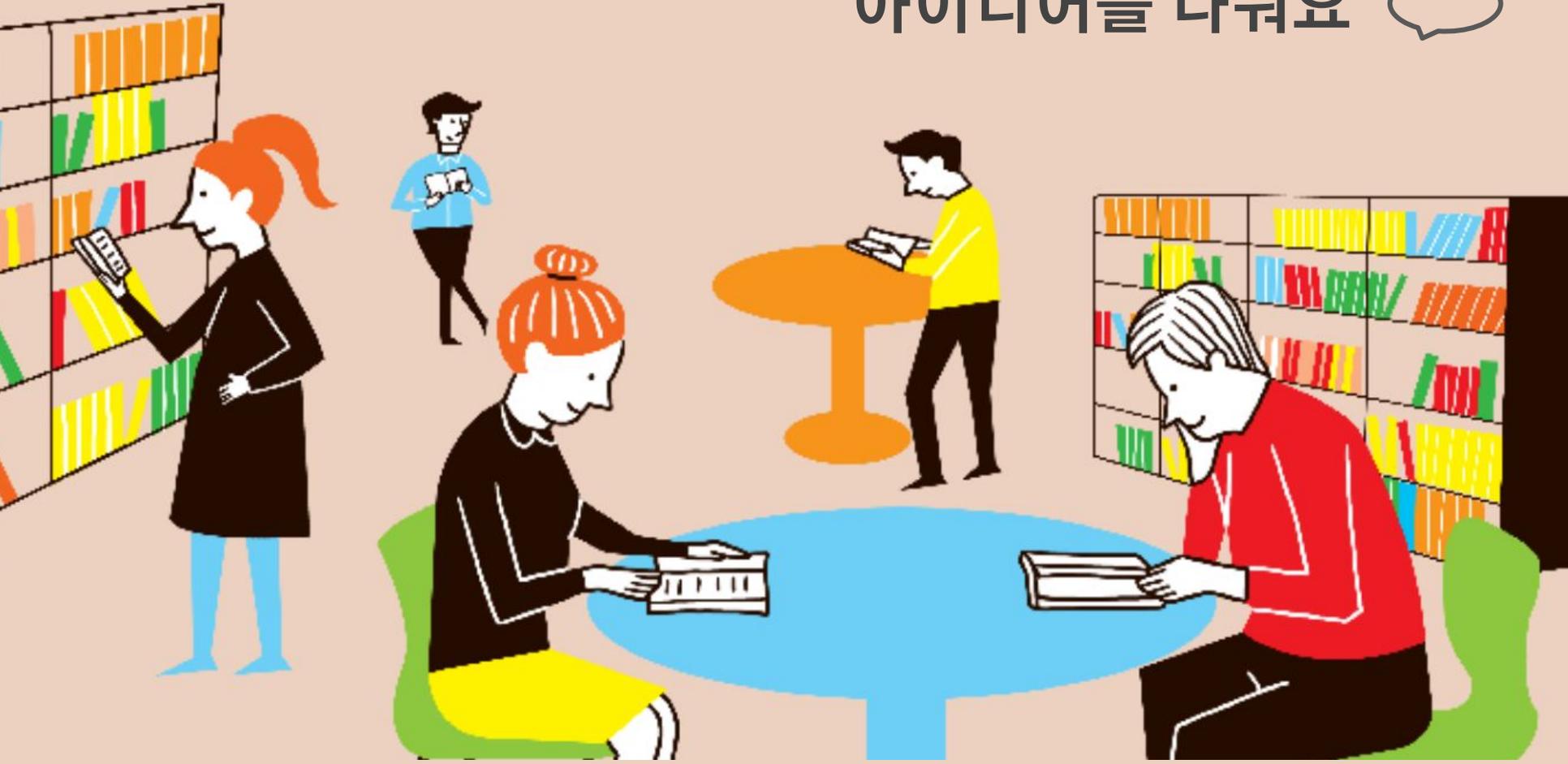
🕒 신청 기간 2020/09/03(목) 08:59까지

참석 취소

Google 캘린더에 추가

**궁금한 점 있으세요?**

아이디어를 나눕니다 



# 아이디어를 소개해주세요

- 나의 제안은?
  - 빠띠 믹스에 여러분의 제안을 올리셨나요?
  - 우리 동네 작은도서관 어떤 문제가 있나요?
  - 어떤 실험을 해보면 좋을까요?
  - 3분간 여러분의 제안을 소개해주세요.

# 아이디어를 소개해주세요

- 공감 꺾♡
  - 모두의 이야기를 들으셨나요?
  - 다른 분들의 제안을 살펴보고 공감과 댓글을 남겨주세요.
  - 가장 공감되는 제안, 함께 실현해보고 싶은 제안을 한개만 소개해주세요.
  
- 가장 많은 공감을 받은 제안은?
  - 어떤 제안이 가장 많은 공감을 얻었나요? (2-3개)
  - 여러분의 아이디어를 보태주세요. 제안을 함께 발전시켜봐요.

# 차 한잔 해요. 쉬는 시간



우리의 목표와 기준을 함께 정해요



# 작은도서관 거버넌스 구성원들의 역할

- 모집/ 구성
  - 민-관의 다양한 주체
  - 자발적인 참여
- 역할(함께 할 일)
  - 시민 제안가
  - 홍보 전문가
  - 의제선정, 기획자
  - 실험장 기획자 & 실험장 운영자
    - 실험 기획하기
    - 실험 팀원 꾸리기
    - 실행 & 예산 집행

# 작은도서관 거버넌스 운영 목표 정하기

- 이 사업을 통해 거버넌스 구성원들이 남기고 싶은 것
  - 작은도서관의 실질적인 긍정적인 변화를 만들어내면 좋겠음. 이후 영향을 미칠 수 있는 경험. @성장
  - 개별 작은도서관이 모여서 큰 작은도서관이 됐으면 좋겠음. 하나의 단위로 연결, 공유가 되는 경험 @하루
  - 코로나 시대 작은도서관의 생존과 활성화 고민. 디딤돌이 되는 사업이 되길 바람. @장쌤
- 몇 명의 주민과?
  - 코어 6명\*10명=60명 정도의 전체 참여
  - 열린토론회 30명 목표
- 몇 개의 제안을?
  - 코어 제안 6개 + 추가 6개 12개 내외
  - 가벼운 다양한 문제, 의견 제안도 가능
- 실험은 어떻게?
  -

# 공론화(열린토론회 의제) 선정 기준

- 시민의 일상생활에 파급력이 큰 사안인가?
- 시민이 함께 토론하고 풀어야 할 중요한 문제인가?
- 일반 시민이 토론에 참여하기 적절한 문제인가?
- 어려움을 해결할 대안은 무엇이 있는가?
- 실현가능성이 높은가?

# 실험장 선정 기준

- 누가
  - 의제선정단에서 결정한다.
- 어떤 기준으로
  - 믹스 제안 공감의 수(25%)
    - 공감수를 놓고 25점 만점으로 환산
  - 열린토론회 실시간 투표 결과(25%)
    - 2-3개 후보에 대한 점수 평가
  - 의제선정단 팀원 평가 (50%)
    - 점수 평가

우리의 할 일을 함께 정해요



즐거운 시간이었어요!  
오늘 소감은 어떠셨나요?

